



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลประเทาะ
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประเทาะ เป็นไปตามเจตจำนงต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันตามแนวนโยบายของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลประเทาะ ด้านความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการต่อต้านการทุจริต จึงได้กำหนดมาตรการเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก และรายงานประจำปีทางเว็บไซต์ หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อให้ผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความเห็น โทรศัพท์(Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายหรือแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งเตือน ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนี้ ณ จุดตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่างๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและประชุมผู้บริหารหน่วยงานเดือนละ ๑ ครั้ง

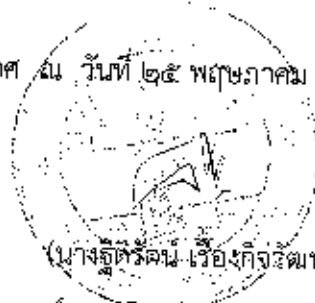
๕. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียนเพื่อคัดกรอง บริหารจัดการ และติดตามประเมินผลการดำเนินการ เพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับ ผ่านช่องทางตามข้อ ๒

๖. กำหนดให้หน่วยงานประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนี้ ณ จุดเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๗. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



นายกองค์การบริหารส่วนตำบลระทาย